

Klachtenbrief

Schrijfplan

Naam:

Adres:

Postcode/plaats:

Plaats + datum:

Naam bedrijf (of instelling):

Adres:

Postcode + plaats:

Aanhef:

Inleiding (voorstellen + aanleiding/probleemstelling)

.....
.....
.....
.....
.....

Kern (wat is/was het probleem, drie argumenten waarmee je onderbouwt dat het een probleem is/was):

.....
.....
.....
.....
.....

Kern: (de oplossing die voorstelt en waarom dat redelijk is):

.....
.....
.....
.....
.....

Slot (conclusie + geef aan dat je een reactie verwacht op je voorgestelde oplossing):

.....
.....
.....
.....
.....

Afsluiting:

Naam: